



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

এনডিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষায় নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন, ২০১৩ এর আলোকে ২০১৪ সনে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট স্থাপিত হয়। ট্রাস্ট স্থাপনের পর সরকার ২০১৪ সনে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টিবোর্ড নামে একটি বোর্ড গঠন করে। ট্রাস্টের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য ১৯ জনবলের একটি সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদিত হয়েছে। নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্মচারীদের চাকুরী প্রবিধানমালা ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়েছে। অনুমোদিত জনবলের মধ্যে আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে পূরণযোগ্য পদসমূহ ইতোমধ্যে পূরণ করা হয়েছে বাকি পদগুলো চাকুরী প্রবিধানমালা অনুযায়ী পূরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলের অনুকূলে সরকারের নিকট হতে চলতি ২০২০-২১ অর্থবছর পর্যন্ত ১০৯,০৮,৩৯,০০০ (একশত নয় কোটি আট লক্ষ উনচল্লিশ হাজার) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে যা ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলে এফডিআর করা হয়েছে। এছাড়া মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ তহবিল হতে ১০.০০ (দশ কোটি) ও বেসরকারি উৎস হতে এ পর্যন্ত ৩০.০০ লক্ষ টাকা অনুদান পাওয়া গিয়েছে যা ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলের অনুকূলে এফডিআর করা হয়েছে। দেশের হাসপাতালসমূহে এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে ওয়ানস্টপ হেলথ সার্ভিস চালু ও এ লক্ষ্যে কমিটি গঠন এবং কমিটির সদস্যগণের সমন্বয়ে অবহিত করন ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বিষয়ক জেলা কমিটি সমূহ কার্যকর করা হয়েছে। ইতোমধ্যে এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে প্রতিজনকে ১০,০০০ হাজার টাকা করে সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে। প্রতিবন্ধিতা সম্পর্কিত সমন্বিত বিশেষ শিক্ষা নীতিমালা, ২০১৯ প্রণয়ন করা হয়েছে। অটিজম ও এনডিডি ব্যক্তিদের সম্বন্ধে সাম্যক ধারণা ও সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সমাজের বিভিন্ন স্তরের ব্যক্তিদের জন্য Behavior change communication (BCC) materials তৈরী করা হয়েছে। এছাড়াও এনডিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশুদের যত্ন ও পরিচর্যা, স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কেয়ার গিভার স্কিল ট্রেনিং (CST) কর্মসূচি, এনডিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন ব্যক্তিদের অভিভাবকগণের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, বিশেষস্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, অটিজম শনাক্তকরণ ও মাত্রা নিরূপনের জন্য টুলস এন্ড অ্যাপস প্রণয়ন, এনডিডি ব্যক্তিদের সাংস্কৃতিক প্রতিভা বিকাশের জন্য চিত্রাংকণ প্রতিযোগিতা আয়োজন ও প্রতিবছর ২১ মার্চ ডাউন সিনড্রোম দিবস, ০৬ অক্টোবর বিশ্ব সেরিব্রাল পালসি দিবস এবং ০২ এপ্রিল বিশ্ব অটিজম সচেতনতা দিবস পালন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কল্যাণে ট্রাস্ট আইন অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ ও এর সুষ্ঠু বাস্তবায়নে অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী দক্ষ জনবল নিয়োগ করে আধুনিক পদ্ধতি ও স্বচ্ছতার সাথে স্বল্প ব্যয়ে ও স্বল্প সময়ের মধ্যে এনডিডি ব্যক্তিদের নিকট কাঙ্ক্ষিতমানের সেবা পৌঁছে দেয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবা দানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নতুন ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটলাইজেশন করা হবে। এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের কার্যক্রম জেলা ও পর্যায়ক্রমে উপজেলা পর্যায়ে সম্প্রসারণ করা হবে। এনডিডি শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান, এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তার লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান বৃদ্ধি করণ, এনডিডি ব্যক্তিদের মাতা-পিতা/অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ, বিশেষ স্কুলের শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ, এনডিডি নিয়ে কাজকরা সংগঠনসমূহকে নিবন্ধন প্রদান ও সহায়তা দান, দেশের সকল এনডিডি ব্যক্তিদের জীবন ও স্বাস্থ্যঝুঁকি হ্রাস কল্পে স্বাস্থ্যবীমা প্রবর্তন, এনডিডি শিশুর পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের মধ্যে এবং সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিসহ বিভিন্ন স্নায়ুিক প্রতিবন্ধীদের জীবনব্যাপী সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কেয়ার গিভার স্কিলড ট্রেনিং প্রোগ্রাম চালু, এনডিডি ব্যক্তিদের জন্য পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- দেশের হাসপাতাল সমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা সার্ভিস গতিশীল করা হবে এবং এ লক্ষ্যে সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
- এনডিডি ব্যক্তিকে চিকিৎসা সহায়তা হিসাবে আর্থিক অনুদান প্রদান করা হবে।
- সরকারী উৎস ছাড়াও অন্যান্য উৎস হতে অর্থ সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।
- ট্রাস্ট আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী অটিজম ও এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও কাজ করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন প্রদান করা হবে।
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্মচারীদের চাকুরির প্রবিধানমালা অনুযায়ী ট্রাস্টের জনবল নিয়োগদান।
- দেশের সকল এনডিডি ব্যক্তিদের জীবন ও স্বাস্থ্যঝুঁকি হ্রাস কল্পে স্বাস্থ্যবীমা প্রবর্তন।
- সারাদেশে এনডিডি ব্যক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- এনডিডি স্কুলের মনিটরিং কার্যক্রম চালুকরণ ও ডিজিটলাইজেশন এর মাধ্যমে মনিটরিং কার্যক্রম সহজীকরণ।
- জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অটিজম ও এনডিডি সেবা কেন্দ্র চালুকরণ।
- বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

বাংলাদেশের নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা ও তাদের জীবনমান উন্নয়ন;

১.২ অভিলক্ষ্য:

- জাতিসংঘ ঘোষিত UNCRPD এর আলোকে বাংলাদেশের নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম সমন্বয় সাধন এবং জাতীয় পর্যায়ে নীতি নির্ধারণ ও নীতি বাস্তবায়ন বিষয়ে কার্যকর ভূমিকা পালন;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনব্যাপী যত্নপরিচর্যা, আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, পুনর্বাসন ও স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধীতা বিষয়ক গবেষণা প্রতিবেদন, বুলেটিন, জার্নাল, সাময়িকী ও পুস্তিকা প্রকাশ;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্রীড়া, শরীরচর্চা ও সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও পুনর্বাসন
- ২) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন
- ৩) প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধীতা সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. দেশের নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন;
৩. এনডিডি নিয়ে কাজ করে ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা সমূহকে নিবন্ধন প্রদান ও সহায়তা দান;
৪. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধীদের শিক্ষা, কারিগরি সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. সারাদেশে এনডিডি ব্যক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
৬. বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
৭. এনডিডি প্রতিবন্ধীদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ;
৮. এনডিডি প্রতিবন্ধী বিষয়ক কার্যাবলীর সমন্বয় সাধন;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০- ২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা চালু এবং এ লক্ষ্যে অবহিতকরন ও অন্যান্য কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা প্রাপ্তি সহজীকরন ও জীবনমান উন্নয়ন।	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক কর্মশালার অংশগ্রহণ কারীর সংখ্যা	সংখ্যা	--	১৬০	২০০	২০০	২০০	সকম সসেঅদ এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
মুজিব শতবর্ষ উপলক্ষ্যে এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অসচ্ছল এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবার পথ প্রশস্তকরণ। (ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলের লভ্যাংশ হতে অনুদান প্রদান করার কারণে লভ্যাংশের পরিমাণ কমে যাওয়ায় অনুদান প্রাপকের সংখ্যা কমানো হয়েছে।)	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক অনুদান প্রাপকের সংখ্যা	সংখ্যা	১২২০	২৫০০	১০০০	১১০০	১২০০	সকম সসেঅদ এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট ট্রাস্টি বোর্ড জেলা কমিটি	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদানের মাধ্যমে এনডিডি ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়নে সরকারের পাশাপাশি বেসরকারি সংস্থাসমূহকে সম্পৃক্ত করণ।	নিবন্ধন প্রদান	%	--	--	৭০%	৭৫%	৭৫%	সসেঅদ এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট ট্রাস্টি বোর্ড জেলা কমিটি	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০- ২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যবীমা প্রবর্তন করে এর আওতায় এনে তাদের জীবন ও স্বাস্থ্যঝুঁকি হ্রাস করণ।	স্বাস্থ্যবীমার আওতাভুক্ত এনডিডি ব্যক্তি	সংখ্যা			৬০০	৭০০	৮০০	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বীমা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ও সাধারণবীমা কর্পোরেশন	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
এনডিডি শিশু/ ব্যক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে এনডিডি শিশু/ব্যক্তিদের জীবনব্যাপি যত্নপরিচর্যা নিশ্চিতকরণ	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী পিতা- মাতা/ অভিভাবকদের সংখ্যা	সংখ্যা	৭০	২১০	৩০০	৩৬০	৪৫০	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বিশেষ স্কুল	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিক্ষকদের সংখ্যা	সংখ্যা		২১০	২৪০	৩০০	৩৬০	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বিশেষ স্কুল পরিচালনাকারী কর্তৃপক্ষ	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১) নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন	২৫	[১.১] ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক অবহিতকরন ও অন্যান্য কর্মশালা	[১.১.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	--	১৬০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২০০
		[১.২] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.২.১] সুবিধাভোগী এনডিডি ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২২০	২৫০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২০০
		[১.৩] এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	[১.৩.১] নিবন্ধন প্রদান	গড়	%	৩	--	--	৭০%	৬৩%	৫৬%	৪৯%	৪২%	৭৫%	৭৫%
		[১.৪] এনডিডি ব্যক্তিদের জীবন ও স্বাস্থ্যঝুঁকি হ্রাস কল্পে স্বাস্থ্যবীমা প্রবর্তন।	[১.৪.১] স্বাস্থ্যবীমার আওতাভুক্ত এনডিডি ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	--	--	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৭০০	৭০০
২) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	২০	[২.১] এনডিডি শিশু/ ব্যক্তিদের পিতা-মাতা/	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী পিতা-মাতা/	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭০	২১০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৬০	৪৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	অভিভাবকদের সংখ্যা												
		[২.২] বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিক্ষকদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	---	২১০	২৪০	২১৬	১৯২	১৬৮	১৪৪	৩০০	৩৬০
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[৩.১] নিজস্ব কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমসাময়িক বিয়য়সম্বলিত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১০			৪৫	৪০	৩৮	৩৬	৩৫		
		[৩.২] ট্রাস্টের চাকুরির প্রবিধানমালা অনুযায়ী জনবল নিয়োগদান।	[৩.২.১] জনবল নিয়োগ প্রদান বাস্তবায়িত	তারিখ		৭			২৮/০২/২০২২	৩০/০৩/২০২২	৩০/০৪/২০২২	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২		
		[৩.৩] উন্নয়ন প্রকল্প দলিল প্রণয়ন।	[৩.৩.১] উন্নয়ন প্রকল্প দলিল প্রণীত	তারিখ		৮			৩০/১২/২০২১	৩০/০১/২০২২	৩০/০২/২০২২	৩০/০৩/২০২২	৩০/০৪/২০২২		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, হিসেবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

তারিখ

নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

সচিব

তারিখ

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সকম	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২	এনডিডিপিটি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
৩	এনডিডি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবলড/ডিসএ্যাবলিটি
৪	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদপ্তর
৫	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৬	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৭	আইন	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন, ২০১৩
৮	বিধিমালা	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট বিধিমালা, ২০১৫

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক অবহিতকরন ও অন্যান্য কর্মশালা	[১.১.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	এনডিডিপিটি	কর্মশালা আয়োজনের নোটিশ, ছবি ইত্যাদি
২	[১.২] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.২.১] সুবিধাভোগী এনডিডি ব্যক্তি	এনডিডিপিটি	জেলা কমিটি বরাবরে চেক প্রদানের পত্র, চেকের কপি, চেক বিতরণের মাস্টাররোল কপি
৩	[১.৩] এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	[১.৩.১] নিবন্ধন গ্রহণকারী সংস্থা	এনডিডিপিটি	নিবন্ধন প্রদানের সনদপত্র ফটোকপি
৪	[২.১] এনডিডি শিশু/ ব্যক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের সংখ্যা	এনডিডিপিটি	পত্র, প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি, ছবি।
৫	[২.২] বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিক্ষকদের সংখ্যা	এনডিডিপিটি	পত্র, প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি, ছবি।

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক অবহিতকরণ ও অন্যান্য কর্মশালা	[১.১.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	দেশের সকল স্বাস্থ্যসেবা/ হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ হেলথ সার্ভিস চালুকরণের নিমিত্ত এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট থেকে উদ্যোগ গ্রহণের ফলে স্বাস্থ্য অধিদফতরের মাধ্যমে সকল হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা চালু করার সরকারি আদেশ ও এ লক্ষ্যে একটি কমিটি গঠন করা হয়। হাসপাতালে গঠিত এ সকল কমিটির সংশ্লিষ্ট চিকিৎসক ও অন্যান্য সদস্যদের অবহিতকরণ ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়। স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সঙ্গে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কর্তৃক হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ বরাবর পত্র জারির মাধ্যমে কার্যক্রম সম্পন্ন করা হবে।
[১.৩] এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	[১.৩.১] নিবন্ধন গ্রহণকারী সংস্থা	সসেঅদ জেলা কমিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধিতা নিয়ে কাজ করে বা কাজ করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহকে এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক নিবন্ধন গ্রহণের বিধান রয়েছে। আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন প্রদানের ক্ষেত্রে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের উপপরিচালকগণের তদন্ত প্রতিবেদনসহ কার্যক্রম নির্ধারণ করা আছে। আইন ও বিধিমালার আলোকে জেলা পর্যায়ে নির্দেশনা প্রদান করে কার্যক্রম সম্পন্ন করা হবে।

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক এনডিডিপিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--		
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক এনডিডিপিটি	৪ (১৫)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (১৫)	১ (১৫)	১ (১৫)	১ (১৫)			প্রশিক্ষণের সংখ্যা ০৪ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা ১৫
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন কোভিড-১৯ কালীন স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ; কোভিড-১৯ সংক্রমন প্রতিরোধে সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ; শৌচাগারসহ অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা; ও টব দ্বারা অফিস সজ্জিতকরণ।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক এনডিডিপিটি	৪ ৩০.০৯.২০২১ ৩১.১২.২০২১ ৩১.০৩.২০২২ ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০ ২১	৩১.১২.২০ ২১	৩১.০৩.২০ ২২	৩০.০৬.২০ ২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০.০৬.২০২১ ১৫.১০.২০২১ ১৫.০১.২০২২ ১৫.০৪.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৬.২০ ২১	১৫.১০.২০ ২১	১৫.০১.২০ ২২	১৫.০৪.২০ ২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	--	--	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--	--	--	প্রযোজ্য নয় (আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই)
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক এনডিডিপিটি	২০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	২০.০৬.২০ ২২	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক এনডিডিপিটি	৩১.০৭.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০	--	--	--	--	--	
						অর্জন	--	---	--	--	--		
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	--	--	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--	--	--	প্রয়োজ্য নয় (প্রক্রিয়াধীন)
						অর্জন	--	--	--	--	--		
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	--	--	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--	--	--	প্রয়োজ্য নয় (প্রক্রিয়াধীন)
						অর্জন	--	--	--	--	--		
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--	--	--	প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন	--	--	--	--	--		
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ এনডিডি ব্যক্তিদের G2P পদ্ধতিতে আর্থিক অনুদান প্রদান।	G2P পদ্ধতিতে আর্থিক অনুদান প্রদান প্রতিবেদন	৪	%	পরিচালক এনডিডিপিটি	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	২৫	৫০	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--		
৩.২ নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন, ২০১৩ এর সংশোধিত খসড়া প্রণয়ন	খসড়া প্রণীত	৪	সংখ্যা	পরিচালক এনডিডিপিটি	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--	১	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--		
৩.৩ বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সমীক্ষা	সমীক্ষা কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	১ (১৫)	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	১ (১৫)	--	--	সমীক্ষা ১টি স্কুল ১৫ টি
						অর্জন	--	--	--	--	--		
৩.৪ এনডিডি ব্যক্তিদের মাত-পিতা/অভিভাবক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সমীক্ষা	সমীক্ষা কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	১ (৫০)	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	১ (৫০)	--	--	সমীক্ষা ১টি প্রশিক্ষণার্থী ৫০ জন
						অর্জন	--	--	--	--	--		
৩.৫ জেলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন মনিটরিং।	মনিটরিং বাস্তবায়িত	৪	%	পরিচালক	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	৫০	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--		

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-

