গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

অধিদফতর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র ৩

উপক্রমণিকা ৪

সেকশন ১: অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী ৫

সেকশন ২: অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য , অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৬

অধিদফতর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষায় আইন দ্বারা প্রতিষ্ঠিত একটি সংস্থা। নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ট্রাস্ট আইন ২০১৩ এর মাধ্যমে ট্রাস্ট স্থাপনের পর সরকার ২০১৪ সনে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টিবোর্ড নামে একটি বোর্ড গঠন করে। ট্রাস্টের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য ১৯ জনবলের একটি সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদিত হয়েছে । নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্মচারীদের চাকুরী প্রবিধানমালা ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়েছে। অনুমোদিত জনবলের মধ্যে আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে পূরণযোগ্য ৮ টি পদ ইতোমধ্যে পূরণ করা হয়েছে বাকি পদগুলো চাকুরী প্রবিধানমালা অনুযায়ী পূরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলের অনুকূলে সরকারের নিকট হতে এ পর্যন্ত ৮৬,০৮,৩৯,০০০ (ছিয়াশি কোটি আট লক্ষ উনচল্লিশ হাজার) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে যা ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলে এফডিআর করা হয়েছে। এছাড়া মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ তহবিল হতে ১০.০০ (দশ কোটি) ও বেসরকারি উৎস হতে এ পর্যন্ত ৩০.০০ লক্ষ টাকা অনুদান পাওয়া গিয়েছে যা ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলের অনুকূলে এফডিআর করা হয়েছে। দেশের হাসপাতাল সমূহে এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে ওয়ানস্টপ হেলথ সার্ভিস চালু ও এ লক্ষ্যে কমিটি গঠন এবং কমিটির সদস্যগনের সমন্বয়ে অবহিত করন ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বিষয়ক জেলা কমিটি সমূহ কার্যকর করা হয়েছে। ইতোমধ্যে এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে প্রতিজনকে ১০,০০০ হাজার টাকা করে সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে। প্রতিবন্ধিতা সম্পর্কিত সমন্বিত বিশেষ শিক্ষা নীতিমালা,২০১৯ প্রণয় করা হয়েছে। অটিজম ও এনডিডি ব্যক্তিদের সম্বন্ধে সাম্যক ধারণা ও সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সমাজের বিভিন্ন স্তরের ব্যক্তিদের জন্য Behavior change communication (BCC) materials তৈরী করা হয়েছে। এছাড়াও এনডিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশুদের যত্ন ও পরিচর্যা, স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কেয়ার গিভার স্কিল ট্রেনিং (CST) কর্মসূচি, এনডিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন ব্যক্তিদের অভিভাবকগণদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, বিশেষস্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, অটিজম সণাক্ত করণ ও মাত্রা নিরুপনের জন্য টুলস এন্ড অ্যাপস প্রণয়ন, এনডিডি ব্যক্তিদের সাংস্কৃতিক প্রতিভা বিকাশের জন্য চিত্রাংকণ প্রতিযোগিতা আয়োজন ও প্রতিবছর ২১ মার্চ ডাউন সিনড্রোম দিবস এবং ০২ এপ্রিল বিশ্ব অটিজম সচেতনতা দিবস পালন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কল্যাণে ট্রাস্ট আইন অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ ও এর সুষ্ঠু বাস্তবায়নে অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী দক্ষ জনবল নিয়োগ করে আধুনিক পদ্ধতি ও সচ্ছতার সাথে স্বল্প ব্যয়ে ও স্বল্প সময়ের মধ্যে এনডিডি ব্যক্তিদের নিকট কাঙ্খিতমানের সেবা পৌছে দেয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবা দানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নতুন ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২০ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজেশন করা হবে। এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের কার্যক্রম জেলা পর্যায়ে আরো সম্প্রসারণ করা হবে। এনডিডি শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান, এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তার লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান বৃদ্ধি করণ, প্রশিক্ষণ, এনডিডি নিয়ে কাজকরা সংগঠনসমূহকে নিবন্ধন প্রদান ও সহায়তা দান, দেশের সকল এনডিডি ব্যক্তিদের জীবন ও স্বাস্থ্যঝুঁকি হ্রাস কল্পে স্বাস্থ্যবীমা প্রবর্তন, এনডিডি শিশুর পিতা মাতা / অভিভাবকদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কেয়ার গিভার স্কিলড ট্রেনিং প্রোগ্রাম চালু, এনডিডি ব্যক্তিদের জন্য পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- দেশের হাসপাতাল সমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা সার্ভিস গতিশীল করা হবে এবং এ লক্ষ্যে সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
- ২৫০০ এনডিডি ব্যক্তিকে চিকিৎসা সহায়তা হিসাবে আর্থিক অনুদান প্রদান করা হবে।
- সরকারী উৎস ছাড়াও অন্যান্য উৎস হতে অর্থ সংগ্রহের উদ্দ্যোগ গ্রহণ করা হবে।
- ট্রাস্ট আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী অটিজম ও এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও কাজ করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন প্রদান করা হবে।
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্মচারীদের চাকুরির প্রবিধানমালা অনুযায়ী ট্রাস্টের জনবল নিয়োগদান।
- দেশের সকল এনডিডি ব্যক্তিদের জীবন ও স্বাস্থ্যঝুঁকি হ্রাস কল্পে স্বাস্থ্যবীমা প্রবর্তন।
- সারাদেশে এনডিডি ব্যাক্তিদের পিতা-মাতা/অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।

উপক্রমণিকা (Preamble)

নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এবং এসডিজি ২০৩০ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়,
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের নিউরো-ডেভেলমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা ও তাদের জীবনমান উন্নয়ন;

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- জাতিসংঘ ঘোষিত UNCRPD এর আলোকে বাংলাদেশের নিউরো ডেভেলমেন্টাল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করনের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন;
- নিউরো-ডেভেলমেন্টাল প্রতিবন্ধী বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম সমন্বয় সাধন এবং জাতীয় পর্যায়ে নীতি নির্ধারণ ও নীতি বাস্তবায়ন বিষয়ে কার্যকর ভূমিকা পালন;
- নিউরো-ডেভেলমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনব্যাপী যত্নপরিচর্যা, আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, পুনর্বাসন ও স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরন;
- নিউরো-ডেভেলমেন্টাল প্রতিবন্ধীতা বিষয়ক গবেষণা প্রতিবেদন, বুলেটিন, জার্নাল, সাময়িকী ও পুস্তিকা প্রকাশ;
- নিউরো-ডেভেলমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্রীড়া, শরীরচর্চা ও সাংস্কৃতিক কর্মকান্ডে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ;

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ অধিদফতর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
- ৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধিতা সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- ২. দেশের নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন;
- ৩. এনডিডি নিয়ে কাজ করে ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা সমূহকে নিবন্ধন প্রদান ও সহায়তা দান;
- ৪. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধীদের শিক্ষা, কারিগরি সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৫. এনডিডি প্রতিবন্ধীদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ;
- ৬. এনডিডি প্রতিবন্ধী বিষয়ক কার্যাবলীর সমন্বয় সাধন;

সেকশন ২

অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা চালু ও এ লক্ষ্যে অবহিতকরন ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা প্রাপ্তি সহজীকরন।	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক কর্মশালার অংশগ্রহণ কারীর সংখ্যা	সংখ্যা	----	----	২০০	২০০	২০০	সকম সসেঅদ এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
মুজিব শতবর্ষ উপলক্ষ্যে এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অসচ্ছল এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবার পথ প্রশস্থকরণ	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক অনুদান প্রাপকের সংখ্যা	সংখ্যা	১২০০	১২২০	২৫০০	৩০০০	৩০০০	সকম সসেঅদ এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট ট্রাস্টি বোর্ড জেলা কমিটি	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	নিবন্ধন গ্রহণকারী সংস্থা	সংখ্যা	----	--	২০	২৫	২৫	সসেঅদ এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট ট্রাস্টি বোর্ড জেলা কমিটি	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
এনডিডি শিশু/ ব্যাক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের সংখ্যা	সংখ্যা	----	৭০	২০০	২৫০	৩০০	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট জাপ্রউফা	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিক্ষকদের সংখ্যা		----	----	১৫০	২০০	২২০	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বিশেষ স্কুল পরিচালনাকারী কতৃপক্ষ	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১					প্রক্ষেপন ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপন ২০২২-২০২৩
						২০১৮- ২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন	৮০	[২.২] ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক অবহিতকরন ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা	২০	--	--	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২০০
		[২.৫] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[২.৫.১] সুবিধাভোগী এনডিডি ব্যক্তি	সংখ্যা	২০	১২০০	১২০০	২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	৩০০০	৩০০০
		[২.৬] এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	[২.৬.১] নিবন্ধন গ্রহণকারী সংস্থা	সংখ্যা	১০	--	--	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	২৫
		[২.৭] এনডিডি শিশু/ ব্যাক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের সংখ্যা	সংখ্যা	১৫		৭০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০
		[২.৮] বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৮.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিক্ষকদের সংখ্যা	সংখ্যা	১৫			১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	২০০	২২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯-০৪-২০২০	২২-০৪-২০২০	২৪-০৪-২০২০	২৫-০৪-২০২০	২৬-০৪-২০২০
		[১.২] মাঠপযায়ের কাযালয়সমূহের সঙ্গে ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	--	--	--	--
		[১.৩] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩-৭-২০২০	১৭-৭-২০২০	১৮-৭-২০২০	১৯-৭-২০২০	২০-৭-২০২০
		[১.৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	--	--
		[১.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মুল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিল।	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪-১-২০২১	২৫-১-২০২১	২৬-১-২০২১	২৭-১-২০২১	২৮-১-২০২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	--	--
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১]প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[২.২.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫-৭-২০২০	৩১-৭-২০২০	--	--	--
			[২.২.২]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	--	--
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	মাসের প্রথম সপ্তাহ	মাসের দ্বিতীয় সপ্তাহ	মাসের তৃতীয় সপ্তাহ	--	--

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
		[৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবতন	[৪.১.১]ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮-২-২০২১	৩০-৩-২০২১	৩০-৪-২০২১	৩১-৫-২০২১	২৯-৬-২০২১
		[৪.২.পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিত করন	[৪.২.১]পিআরএল শুরুর দুইমাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১]কমপক্ষে একটি অন লাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১-১২-২০২০	৩১-১-২০২১	২৮-২-২০২১	--	--
			[৪.৩.২]কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজিকরন	তারিখ	১	৩১-১২-২০২০	৩১-১-২০২১	২৮-২-২০২১	--	--
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১] অফিস ভবন ও আঙিনা পরিস্কার রাখা	[৫.১.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-১-২০২১	--	---
		[৫.২] সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	[৫.২.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-১-২০২১		
		{৫.৩] সেবারমান সর্ম্পকে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকরা	[৫.৩.১] সেবারমান সর্ম্পকে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-১-২০২১	--	--
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১]বছরে অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব,গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

.... ২৯/৭/২০২০
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

তারিখ

.... ২৯.০৭.২০২০
সচিব
সমাজকল্যাণ **মন্ত্রণালয়**

তারিখ

মোহাম্মদ জয়নুল বারী
সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**	**বিবরণ**
১	সকম	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২	এনডিডিপিটি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
৩	এনডিডি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবলড/ডিসাএ্যাবলিটি
৪	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
৫	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৬	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৭	আইন	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন ২০১৩
৮	বিধিমালা	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট বিধিমালা ২০১৫

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
২	[২.২] ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক অবহিতকরন কর্মশালা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে দেশের সকল স্বাস্থ্যসেবা/হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ হেলথ সার্ভিস চালুকরনের নিমিত্ত এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট থেকে উদ্দ্যোগ গ্রহণের ফলে স্বাস্থ্য অধিদফতরের মাধ্যমে সকল হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা চালুকরার সরকারি আদেশ ও এ লক্ষ্যে একটি কমিটি গঠন করা হয়। হাসপাতালে গঠিত এ সকল কমিটির সংশ্লিষ্ট চিকিৎসক ও অন্যান্য সদস্যদের অবহিতকরন ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়। সারাদেশব্যাপি পর্যায়ক্রমে সকল কমিটি সমূহের মধ্যে অবহিতকরন ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হবে।	এনডিডিপিটি	কর্মশালা আয়োজনের নোটিশ, ছবি ইত্যাদি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন
৩	[২.৫] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসাবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[২.৫.১] সুবিধাভোগী এনডিডি ব্যক্তিগণ	দেশব্যাপি যে সকল নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ স্বাস্থ্যঝুঁকিতে রয়েছেন তাদের স্বাস্থ্যঝুঁকি হ্রাসকল্পে চিকিৎসা সহায়তা হিসাবে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলের লভ্যাংশ হতে ট্রাস্ট আইন অনুযায়ী এককালিন বিশেষ আর্থিক অনুদান প্রদান করা হবে।	এনডিডিপিটি	জেলা কমিটি বরাবরে চেক প্রদানের পত্র , চেকের কপি, চেক বিতরণের মাষ্টাররোল কপি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
৪	[২.৬] এনডিডি নিয়ে কাজ করা ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	[২.৬.১] নিবন্ধন গ্রহণকারী সংস্থা	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধিতা নিয়ে কাজ করে বা কাজ করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহকে এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক নিবন্ধন গ্রহণের বিধান রয়েছে। আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন প্রদান করে সরকারের পাশাপাশি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহের মাধ্যমে অটিজম ও এনডিডি ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়নে ভূমিকা রাখার ব্যবস্থা করা হবে।	এনডিডিপিটি	--	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন
৫	[২.৭] এনডিডি শিশু/ ব্যাক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী পিতা-মাতা/ অভিভাবকদের সংখ্যা	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী শিশু/ ব্যাক্তিগণের জীবনব্যাপী যত্ন পরিচর্যা, স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক অটিজম ও এনডিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশু/ ব্যাক্তিদের পিতা-মাতা/ অভিভাবকগণকে এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	এনডিডিপিটি	পত্র, প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি, ছবি।	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন
৬	[২.৮] বিশেষ স্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৮.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিক্ষকদের সংখ্যা	সারাদেশে বিশেষস্কুলের শিক্ষকদের দক্ষতার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক ২১ কর্মদিবসের ১টি প্রশিক্ষণ মডিউল প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত মডিউল অনুযায়ী ট্রাস্টের আওতায় সারাদেশব্যাপী বিশেষস্কুলের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	এনডিডিপিটি	পত্র, প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি, ছবি।	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	**সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম**	**সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক**	**উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা**	**চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা**	**প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব**
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	হাসপাতালে আগত এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকগণের সহায়তা দান ও এ লক্ষ্যে গঠিত কমিটি সমূহের চিকিৎসকগণকে প্রশিক্ষণ ও অবহিতকরন কর্মশালায় অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরন।	এ সকল দপ্তর এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সনাক্তকরণ চিকিৎসা প্রদান বিষয়ে সরাসরি সম্পৃক্ত।	১. এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা প্রদান কাজ বাধাগ্রস্থ হবে। ২.সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্থ হবে; ৩.এনডিডি ব্যক্তিদের কল্যাণে সরকারের প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।